vPro

Guía del usuario

Versión R9

Español

Marzo 20, 2015

Agreement

The purchase and use of all Software and Services is subject to the Agreement as defined in Kaseya's "Click-Accept" EULATOS as updated from time to time by Kaseya at http://www.kaseya.com/legal.aspx. If Customer does not agree with the Agreement, please do not install, use or purchase any Software and Services from Kaseya as continued use of the Software or Services indicates Customer's acceptance of the Agreement."

©2015 Kaseya. All rights reserved. | www.kaseya.com

Contenido

Introducción a vPro **1**
Requisitos del módulo vPro **1**
Automatización **1**
Proxy vPro **2**
Administración de archivos ISO de arranque **3**
Detección y activación **4**
Redes inalámbricas **5**
Alertas **6**
Energía **8**
    Control de energía sin agente **9**
Control Remoto **10**
    KVMView **10**
    Iniciar a BIOS **11**
    Iniciar desde ISO **11**
Formulario de bonificación **12**
Registros **12**
Índice **13**

Introducción a vPro

vPro ofrece activación remota de máquinas vPro. Esto incluye: encendido, apagado de Windows, forzar apagado, ver/modificar contraseña de vPro, control remoto mediante KVM para máquinas que no responden, arranque en BIOS y arranque desde ISO.

Una característica denominada "proxy vPro" permite acceder a máquinas protegidas con un firewall y evitar la introducción de un código de consentimiento que sólo se muestra localmente en la máquina vPro para iniciar una sesión vPro remota. **vPro** puede, opcionalmente, enviar comandos de energía a máquinas sin agente con vPro habilitado detectadas por el módulo **Discovery**. También permite encender una máquina sin agente especificada mediante una dirección IP.

Requisitos del módulo vPro

Kaseya Server

- El módulo vPro R9 requiere el VSA R9.
- Es necesaria la instalación. El uso se habilita mediante solicitud de soporte del cliente.

Requisitos de proxy vPro

- 200 MB de espacio libre
- Microsoft .NET Framework 3.5

> **Nota:** Consulte **Requisitos generales del sistema** *(http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/9000000/reqs/index.asp#home.htm)*.

Automatización

vPro > Configuración > Automatización

En la página **Automatización**, se detectan y se activan las máquinas vPro. La configuración automatizada puede iniciarse y, a continuación, reanudarse. Por ejemplo, podría iniciar la configuración y, luego, cerrar el explorador antes de que se complete. Haga clic en el botón **Reanudar** para regresar al punto donde estaba en la configuración de una máquina.

La configuración automatizada incluye la configuración de **servidores proxy vPro**, de ser necesario, para las redes detectadas. Las máquinas proxy vPro son máquinas con agente que retransmiten comandos vPro entre el VSA y todas las máquinas vPro que comparten la misma red que la máquina proxy. Se necesita un **proxy vPro** *(página 2)* en cada red a la que desea enviar comandos vPro de energía o para las máquinas con control remoto.

Acciones

- **Iniciar nuevo asistente**: haga clic para iniciar el asistente **Detección y activación automática de vPro**.
  - **Página 1 del asistente**: seleccione las máquinas en las que desea probar conjuntos de chips compatibles con vPro que aún no se detectaron. Opcionalmente puede activar la casilla de verificación **Mostrar máquinas ya detectadas**.
  - **Página 2 del asistente**: para cada máquina vPro detectada, acepte o cambie la selección de una máquina con agente en la misma red como máquina detectada para funcionar como máquina proxy vPro. No es necesario que una máquina proxy vPro sea compatible con

vPro. Sólo debe retransmitir comandos vPro a máquinas con vPro habilitado en la misma red.

- ✓ **Reasignar**: reasigna todas las máquinas asignadas a un proxy.
- ✓ **Cambiar proxy**: reasigna una sola máquina a un nuevo proxy.

- ➢ **Página 3 del asistente**: configure las máquinas con agente seleccionadas para que funcionen como máquinas proxy vPro. Especifique el puerto que va a usar el proxy vPro para escuchar las sesiones **KVMView** *(página 10)* que inicie un administrador en el VSA. Asegúrese de que todos los firewalls y enrutadores que protegen al proxy vPro tengan abierto este mismo número de puerto.
  - ✓ **Cambiar**: edita el número de puerto.
  - ✓ **Verificar pendiente**: prueba la conexión entre el VSA y el proxy vPro.
- ➢ **Página 4 del asistente**: compruebe el estado de los procesos de detección y activación en curso. Esta página se actualiza automáticamente.

Columnas de Asistentes incompletos

En la tabla **Asistentes incompletos**, se muestra el estado en que se encuentra la **Configuración automatizada** para máquinas vPro cuya configuración no está completa.

- **Página actual**: la página actual del asistente.
- **Grupo FilterMachine de ID de máquina**: el ID de máquina/ID de grupo de una máquina con agente.
- **Vista**: la vista que usaba el administrador cuando se interrumpió la **Configuración automatizada**.
- **Ámbito**: el ámbito que usaba el administrador cuando se interrumpió la **Configuración automatizada**.
- **Administrador**: el administrador que ejecutaba la **Configuración automatizada** cuando se interrumpió.
- **Fecha**: la fecha y la hora de interrupción de la **Configuración automatizada**.
- **Reanudar**: haga clic para continuar ejecutando la **Configuración automatizada** en la máquina seleccionada.

Proxy vPro

vPro > Configuración > Proxy vPro

En la página **Proxy vPro**, puede hacer lo siguiente:

- Crear un proxy vPro en una máquina con agente. Las máquinas vPro en la misma LAN que la máquina proxy vPro se asignan automáticamente a ese proxy vPro. Una vez que se crea el proxy vPro, se configura mediante la opción **Configurar proxy vPro**.
- Asignar manualmente las máquinas seleccionadas para que usen una máquina proxy vPro distinta del proxy vPro que se les asignó en forma automática.
- Quitar el proxy vPro.

Un proxy vPro es una máquina con agente que retransmite una conexión a las máquinas vPro. Se necesita un proxy vPro en los siguientes casos:

- Las máquinas vPro de destino están protegidas con un firewall y el usuario desea forzar el apagado o encendido de manera remota. El proxy vPro está en la misma LAN y no necesita configuración adicional.
- Las máquinas vPro de destino están protegidas con un firewall y el usuario desea conectarse a estas a través de **KVM** *(página 10)*. El proxy vPro está en la misma LAN y tiene una dirección IP pública y un puerto configurado. El usuario proporciona al VSA la dirección IP pública y el puerto que usa el proxy vPro en el cuadro de diálogo **Configurar proxy vPro**.
- El usuario desea habilitar (activar) máquinas vPro de destino a través de KVM sin introducir un código de consentimiento cada vez que se inicia una sesión en KVM. El proxy vPro comparte el mismo servidor DNS que las máquinas de destino y el proxy vPro tiene un certificado

debidamente configurado. El certificado sólo se usa cuando se habilita (activa) la máquina vPro. A continuación, las sesiones en KVM se inician sin introducir un código de consentimiento.

Sólo puede ejecutarse una sesión **KVMView** *(página 10)* por vez, por proxy vPro. El proxy vPro requiere Windows XP o una versión posterior, y no es necesario que sea una máquina vPro.

Configuración de un proxy vPro

1. Seleccione una máquina y haga clic en **Crear un proxy vPro**.
2. Haga clic en el botón **Configurar** de esa máquina.
3. Configure cualquiera de las tres secciones del cuadro de diálogo **Configurar proxy vPro** de manera independiente una de otra.
   - **Servidor de certificados**: active esta casilla de verificación si **configuró un certificado de seguridad en la máquina proxy vPro** *(https://helpdesk.kaseya.com/entries/33171573)*.
   - **Proxy KVM**: introduzca la dirección IP pública y el puerto del proxy vPro. Esta información es necesaria si desea usar **KVMView** *(página 10)* para conectarse a máquinas vPro protegidas con un firewall.
   - **ISO remoto**: seleccione los **archivos ISO desde los que desea arrancar las máquinas vPro** *(página 3)* a los que se asignó este proxy vPro.

Acciones

- **Crear proxy vPro**: agrega un botón **Configurar** a la columna **Configurar** de las máquinas seleccionadas. Haga clic en el botón **Configurar** para definir la configuración del proxy vPro de esa máquina.
- **Quitar proxy vPro**: quita la configuración del proxy vPro de las máquinas seleccionadas.
- **Probar proxy vPro**: prueba la conectividad a máquinas proxy vPro seleccionadas.

Columnas de tabla

- **ID de máquina**: el ID de máquina de una máquina con agente.
- **Es proxy vPro**: `Yes`, si esta máquina ya es proxy vPro. De lo contrario, esta columna muestra mensajes como los siguientes.
  - `Set Credential Account required for vPro Proxy`: consulte **Configurar credencial** *(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/9000000/index.asp#352.htm)*.
  - `vPro Proxy is only supported on Windows operating systems`
  - `Windows XP or alter is required for vPro Proxy`
- **Tiene certificado**: `Yes`, si el sistema tiene un certificado vPro.
- **IP de proxy KVM**: la dirección IP que se usa para conectarse al proxy vPro.
- **Puerto de proxy KVM**: el puerto que se usa para conectarse al proxy vPro.
- **Configurar**: haga clic en el botón **Configurar** de una fila para cambiar la configuración del proxy vPro en esa máquina.
- **Última verificación**: la fecha y la hora en que se verificó la conexión de proxy vPro por última vez.
- **Estado de la última verificación**: el resultado de la última verificación.

Administración de archivos ISO de arranque

vPro > Configuración > Administración de archivos ISO de arranque

En la página **Administración de archivos ISO de arranque**, se cargan los archivos ISO en Kaseya Server. Las máquinas vPro arrancan desde los archivos ISO mediante la página **Control remoto** *(página 10)*.

Nota: Se requiere un **proxy vPro** *(página 2)* si la máquina vPro de destino está protegida con un firewall.

Configuración

1. Cargue archivos ISO en Kaseya Server en vPro > Configuración > **Administración de archivos ISO de arranque**.
2. Haga clic en el botón **Agregar ISO**. Busque el ISO que desea cargar.

   Nota: Si a una máquina vPro se le asigna un proxy vPro, luego debe cargarse el ISO a la máquina proxy vPro en la página **Proxy vPro** *(página 2)*.

3. Use la página **Control remoto** *(página 10)* en vPro para **Arrancar desde ISO**.

   Nota: Para obtener más información acerca de la carga de archivos ISO grandes, consulte la **base de conocimientos** *(https://helpdesk.kaseya.com/entries/35998997)* de Kaseya.

Acciones

- **Agregar ISO**: carga un ISO a Kaseya Server.
- **Quitar**: quita un ISO de Kaseya Server.

Columnas de tabla

- **Nombre**: el nombre de un archivo ISO previamente cargado.
- **Descripción**: una descripción del ISO.
- **Tamaño**: el tamaño en megabytes del ISO.
- **Fecha**: la fecha y la hora en que se cargó el ISO.

Detección y activación

vPro > Configuración > Detección y activación

En la página **Detección y activación**, se detectan y se muestran máquinas con conjuntos de chips compatibles con vPro. Una vez detectada una máquina, **vPro** puede emitir un comando para habilitar o deshabilitar vPro en esa máquina. Con una máquina con vPro habilitado, esta página también puede usarse para asignar manualmente un **proxy vPro** *(página 2)*. También puede introducir una contraseña conocida para una máquina vPro activada fuera de Kaseya o cambiar la contraseña de una máquina vPro activada mediante Kaseya.

Acciones

- **Detectar**: determina si las máquinas seleccionadas tienen el conjunto de chips vPro y son compatibles con vPro.

  Nota: Consulte **http://communities.intel.com/docs/DOC-2033** *(http://communities.intel.com/docs/DOC-2033)* para obtener ayuda en la identificación de versiones de máquinas compatibles con vPro.

- **Habilitar vPro**: habilita (activa) la capacidad de vPro en las máquinas seleccionadas. Una máquina vPro debe estar habilitada para llevar a cabo cualquiera de las demás funciones de esta página. La capacidad para habilitar una máquina vPro de manera remota desde el VSA depende de la versión de AMT de la máquina vPro.
  - **AMT 6.0 y versiones inferiores**: vPro debe habilitarse manualmente.
  - **AMT 6.1**: la configuración basada en host está *deshabilitada* de manera predeterminada. Una vez habilitada, se puede habilitar vPro haciendo clic en el botón **Habilitar vPro**.
  - **AMT 6.2**: la configuración basada en host *puede habilitarse*. Una vez habilitada, se puede habilitar vPro haciendo clic en el botón **Habilitar vPro**.

  - **AMT 7.0 y versiones superiores**: la configuración basada en host está *habilitada* de manera predeterminada. vPro puede habilitarse al hacer clic en el botón **Habilitar vPro**.
- **Deshabilitar vPro**: deshabilita (desactiva) la capacidad de vPro en las máquinas seleccionadas.
- **Contraseña de vPro**
  - **Asignar nueva contraseña**: restablezca una contraseña de vPro conocida existente tanto en la máquina vPro como en el VSA. Si una máquina vPro se habilita por primera vez en **vPro**, se definen automáticamente las contraseñas correspondientes.
  - **Introducir contraseña existente**: si una máquina vPro se habilitó (activó) antes de que la detecte el VSA, la contraseña de vPro ya existe. Use esta opción para introducir la contraseña de vPro correspondiente.

> **Nota:** En la columna **Contraseña de AMT** en esta página, se muestra la contraseña de vPro asignada para una máquina.

- **Asignar proxy vPro manualmente**: asigna las máquinas seleccionadas a otro **proxy vPro** *(página 2)* en forma manual.

Columnas de tabla

- **ID de máquina**: el ID de máquina/ID de grupo de la máquina con agente.
- **Versión de AMT**: la versión de Intel Active Management Technology
- que usa la máquina vPro.
- **Habilitado**: si está seleccionada, vPro está habilitado en esta máquina.
- **Contraseña de AMT**: la contraseña de AMT que se usa para acceder a la máquina vPro.
- **Contraseña de KVM**: la contraseña de KVM que se asignó a esta máquina vPro.
- **Modo KVM**
  - **Modo de control de cliente**: cuando se inicia una sesión **KVMView** *(página 10)*, se muestra un código de consentimiento generado al azar en el monitor de la máquina remota. *Necesitará que un usuario local le lea el código de consentimiento.* O
  - **Modo de control de administrador**: la máquina se activó previamente mientras estaba asociada a un proxy vPro configurado con un certificado de seguridad. **Se proporcionan instrucciones para configurar un certificado de seguridad para un proxy vPro** *(https://helpdesk.kaseya.com/entries/33171573)*. Esta característica avanzada permite a un usuario del VSA iniciar una sesión KVM sin necesidad de que un usuario local proporcione un código de consentimiento.
- **SKU AMT**: el tipo de dispositivo de Active Management Technology. Los distintos SKU AMT son compatibles con distintos conjuntos de características de vPro.
- **Proxy vPro asociado**: el proxy vPro que retransmite una conexión de vPro a esta máquina.
- **Fecha de detección**: la fecha y la hora en que se detectó la máquina vPro.

Redes inalámbricas

vPro > Configuración > Redes inalámbricas

En la página **Redes inalámbricas**, se crean perfiles WiFi y se los asocia a las máquinas vPro administradas. Esto permite la conexión a máquinas vPro mediante redes inalámbricas. Las máquinas vPro ya deben tener instalado un agente, y se lo debe activar para que se muestre en esta página.

Creación de perfiles WiFi

Seleccione la opción desplegable **Crear nuevo perfil**. Introduzca los siguientes detalles para una red WiFi existente que se pueda usar para conectarse a una o más de las máquinas vPro administradas.

- **Nombre de perfil**: el nombre del perfil WiFi.

- **SSID**: el nombre de la red WiFi.
- **Método de seguridad**: `Ninguno`, `WEP`, `TKIP`, `CCMP`.
- **Método de autenticación**
  - Para los métodos de seguridad `None` o `WEP`, seleccione `Open System` o `Shared Key`.
  - Para los métodos de seguridad `TKIP` o `CCMP`, seleccione `WPA PSK` o `WPA IEEE 802.1x`, `WPA2 PSK`, `WPA2 IEEE 802.1x`.
- **Contraseña**: requerida para cualquier método de autenticación que no sea `Open System`.
- **Limitar a un grupo de Kaseya**: limita la asignación de este perfil WiFi a las máquinas vPro del grupo de máquinas/organizaciones especificado.
- **Predeterminado para un grupo de Kaseya**: especifica este perfil WiFi como el predeterminado para el grupo de máquinas/organizaciones especificado.

Acciones

- **Asignar perfil WiFi**: asigna un perfil WiFi seleccionado a las máquinas vPro seleccionadas.
- **Crear nuevo perfil/<Seleccionar>/Quitar perfil existente**: crea, selecciona o quita perfiles WiFi de esta página.
- **Editar perfil**: edita un perfil WiFi existente.
- **Establecer conexión predeterminada**: permite establecer la conexión predeterminada que Kaseya usa para conectarse a las máquinas vPro asignadas a un perfil WiFi.
  - `Conectar mediante WiFi`
  - `Conectar mediante Ethernet`
  - `Detectar conexión automáticamente`: permite conectarse mediante Ethernet si se detecta una dirección IP en la conexión Ethernet la última vez que se ejecutó una detección de vPro. Permite conectarse mediante la conexión WiFi si no se detectó ninguna dirección IP en la conexión Ethernet.

Alertas

vPro > Configuración > Alertas

En la página **Alertas**, se crean alertas en respuesta a los eventos satisfactorios o erróneos de vPro. La lista de los ID de máquina que puede seleccionar depende del filtro ID de máquina / ID de grupo y el ámbito que usa.

Para Crear una Alerta

1. Active una de estas casillas de verificación para llevar a cabo las acciones correspondientes cuando se encuentra una condición de alerta:
   - Crear **A**larma
   - Crear **T**icket
   - Ejecutar **s**cript
   - Destinatarios de Correo **E**lectrónico
2. Configure los parámetros adicionales de correo electrónico .
3. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - `on vPro Power On Success`
   - `on vPro Power On Failed`
   - `on vPro Force Power Down Success`
   - `on vPro Force Power Down Failed`
4. Tilde las ID de máquinas a las cuales aplicar las configuraciones de las alertas.

5. Haga clic en **Fijar** para asignar las configuraciones de las alertas a las ID de máquinas seleccionadas.

Para copiar las configuraciones de las alertas

1. Seleccione `copy all settings from`.
2. Haga clic en **(hacer clic para seleccionar)** para seleccionar la máquina administrada de **Desktop Policy** de donde se desea copiar la configuración de alertas.
3. Tilde las ID de máquinas a las cuales aplicar las configuraciones de las alertas.
4. Haga clic en **Fijar** para asignar las configuraciones de las alertas a las ID de máquinas seleccionadas.

Crear Alarma

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se crea una alarma. Las alarmas se muestran en Monitor > Lista de tablero, en Monitor > Resumen de alarmas y en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros > Registro de alarmas.

Crear Ticket

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se crea un ticket.

Ejecutar el Script

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se ejecuta un procedimiento de agente. Debe hacer clic en el vínculo **hacer clic para seleccionar** para elegir un procedimiento de agente para ejecutar. Opcionalmente, puede cambiar el ID de máquina en que se ejecuta el procedimiento de agente haciendo clic en el vínculo **la máquina con la alerta**.

Enviar correo electrónico a

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se envían correos electrónicos a las direcciones especificadas.

- Si se selecciona el botón de opción **Agregar a lista actual**, cuando se hace clic en **Aplicar** se aplican las configuraciones de alerta y se agregan las direcciones de correo electrónico especificadas sin eliminar las direcciones previamente asignadas.
- Si se selecciona el botón de opción **Reemplazar lista**, cuando se hace clic en **Aplicar** se aplican las configuraciones de alerta y las direcciones de correo electrónico especificadas reemplazan a las direcciones existentes asignadas.
- Si se hace clic en **Remover**, se eliminan todas las direcciones de correo electrónico **sin modificar los parámetros de alerta**.
- El correo electrónico se envía directamente desde el servidor Kaseya Server a la dirección especificada en la alerta. Configure la **dirección "De"** en Sistema > Correo electrónico saliente.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de Vista rápida del agente.

En línea pero esperando que se completa la primer auditoría

Agente en línea

Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

Agente actualmente fuera de línea

Agente no se ha registrado nunca

Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado

El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos en Sistema, Seguridad de usuarios.

Nombre de alerta

Lista las posibles alertas para cada ID de máquina.

Respuestas

El código de respuesta ATSE asignado a cada alerta para cada ID de máquina:

- A = Crear **A**larma
- T = Crear **T**icket
- S = Ejecutar **S**cript
- E = **E**nviar correo electrónico a destinatarios

Script para ejecutar

El script para ejecutar, si se produce esta condición de alerta.

Ejecutar script encima

El ID de máquina en el que se ejecuta el script, si se produce esta condición de alerta.

Correo electrónico para

Una lista separada por comas de direcciones de correo electrónico a donde se envían las notificaciones.

Energía

vPro > Configuración > Energía

En la página **Energía**, se llevan a cabo las siguientes tareas en las máquinas vPro seleccionadas.

- Encender
- Apagar
- Forzar apagado
- Encender máquinas sin agente

Estas tareas pueden llevarse a cabo de inmediato o conforme a una programación.

> **Nota:** Si las máquinas vPro de destino están protegidas con un firewall y desea encenderlas, se necesita un **proxy vPro** *(página 2)*.

Acciones

- **Ejecutar Ahora**
  - **Encender**: enciende la máquina vPro de inmediato. Se necesita un **proxy vPro** *(página 2)* si la máquina vPro de destino está protegida con un firewall.
  - **Cierre de Windows**: cierra la máquina vPro de inmediato.
  - **Forzar apagado**: fuerza un apagado de inmediato. Es equivalente a desenchufar la máquina. Se necesita un **proxy vPro** *(página 2)* si la máquina vPro de destino está protegida con un firewall.
  - **Encender máquina sin agente**: enciende una máquina conocida con vPro habilitado sin agente al especificar una dirección IP. También debe seleccionar otra máquina para que funcione

como el proxy vPro que emite el comando de encendido. Consulte **Control de energía sin agente** *(página 9)*.

- **Programación**: programe una tarea por única vez o periódicamente. En cada tipo de periodicidad (por única vez, cada_minutos, por hora, a diario, semanalmente, mensualmente), se muestran opciones adicionales adecuadas para ese tipo de periodicidad. La programación periódica incluye configurar las fechas de inicio y de finalización para la recurrencia.
  - **Programar encendido**: programa un encendido. Se necesita un **proxy vPro** *(página 2)* si la máquina vPro de destino está protegida con un firewall.
  - **Programar cierre de Windows**: **programa** *(página 8)* un cierre de Windows.
  - **Cancelar encendido programado**: cancela un encendido programado.
  - **Cancelar cierre de Windows programado**: cancela un cierre de Windows programado.
- **Mostrar activos detectados**: si está seleccionada, muestra activos designados de máquinas vPro sin agente detectados mediante **Discovery**. **Control de energía sin agente** *(página 9)* puede encenderse o forzar el apagado.

Columnas de tabla

- **Usuario actual**: el usuario actualmente conectado al sistema operativo de la máquina.
- **Próximo encendido**: la fecha y la hora del próximo encendido.
- **Periodicidad de encendido**: la programación periódica de encendido de esta máquina.
- **Próximo cierre de Windows**: la fecha y la hora del próximo cierre de Windows.
- **Periodicidad de cierre de Windows**: la programación periódica de cierres de Windows de esta máquina.
- **Contraseña de AMT**: la contraseña de AMT que se usa para acceder a la máquina vPro.
- **Proxy vPro asociado**: el proxy vPro que retransmite una conexión de vPro a esta máquina.

Control de energía sin agente

Control de energía sin agente mediante integración en Discovery

vPro puede emitir comandos de energía a cualquier máquina sin agente con vPro habilitado detectada mediante el módulo **Discovery**.

- Una vez que las máquinas con vPro habilitado en una red se detectan mediante un análisis de **Discovery**, estas máquinas vPro sin agente se visualizan en la página Administración de vPro si está activada la casilla de verificación **Mostrar activos detectados** en vPro > Acciones de vPro > **Energía** *(página 8)*.
- Las máquinas con vPro habilitado detectadas mediante **Discovery** pueden encenderse (a petición o por programación) o se pueden apagar a petición.
- No es necesario que una máquina vPro se “promueva a activo” en **Discovery** para visualizarse en la página vPro en **vPro**.
- La máquina de sondeo **Discovery** que se usó para detectar estas máquinas con vPro habilitado funciona como el **proxy vPro** *(página 2)* que se usó para emitir comandos de energía a estas mismas máquinas.

Control de energía sin agente mediante dirección IP

Independientemente de la detección de **Discovery**, puede enviarse un comando de encendido a una máquina conocida con vPro habilitado sin un agente instalado especificando una dirección IP. El comando se emite mediante la opción **Encender máquina sin agente** en vPro > Acciones de vPro > **Energía** *(página 8)*. Introduzca las siguientes opciones:

- **Enviar encendido mediante proxy vPro**: como **Discovery** no se usó para detectar la máquina con vPro habilitado, el usuario debe especificar una máquina con agente en la misma red como

máquina de destino con vPro habilitado para que funcione como la máquina proxy vPro. El proxy vPro emite el comando de encendido para la máquina con vPro habilitado.

- **Dirección IP de la máquina para encender**: la dirección IP de la máquina vPro de destino que desea encender.
- **Nombre de usuario de AMT**: el nombre de usuario de AMT que se usa para acceder a la máquina vPro.
- **Contraseña de AMT**: la contraseña de AMT que se usa para acceder a la máquina vPro.

Control Remoto

vPro > Configuración > Control remoto

En la página **Control remoto**, se pueden solucionar problemas o arrancar máquinas vPro que no responden. Se necesita un **proxy vPro** *(página 2)* si la máquina vPro de destino está protegida con un firewall.

Nota: Para sesiones de conexión de Windows estándar, **Control remoto de Kaseya** *(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/9000000/index.asp#17978.htm)* ofrece una conexión más rápida.

Acciones

- **Control remoto**: ejecuta una sesión **KVMView** *(página 10)*.
- **Arranque en BIOS**: arranca la máquina vPro para **acceder al BIOS** *(página 11)* en una sesión KVMView.
- **Arranque desde ISO**: arranca la máquina vPro desde una **lista de archivos ISO** *(página 11)*.

KVMView

La sigla KVM corresponde al control remoto de “keyboard, video y mouse” (teclado, video y mouse) de una máquina vPro, aunque el sistema operativo de la máquina aún no esté instalado o no funcione correctamente. Una sesión KVM se inicia cuando se ejecutan los siguientes comandos desde **vPro**.

- **Iniciar a BIOS** *(página 11)*
- **Iniciar desde ISO** *(página 3)*
- **Control remoto de vPro** *(página 10)*

KVMView

KVMView es una aplicación que se usa para administrar la conexión KVM entre la máquina del usuario del VSA y la máquina vPro de destino. La instalación de los complementos de KLC es un requisito previo. Es posible que el explorador muestre una solicitud de confirmación de inicio de **KVMView**. El explorador suele incluir una opción para omitir esta solicitud la próxima vez que se inicie una sesión KVM.

Acceso a KVMView mediante un proxy vPro

Las sesiones **KVMView** requieren un **proxy vPro** *(página 2)* si las máquinas vPro de destino están protegidas con un firewall. Además, el proxy vPro debe tener una dirección IP pública y un puerto. Use la página **Proxy vPro** en vPro > Configuración para especificar el puerto y la dirección IP pública del proxy vPro.

Seguridad de vPro

Para iniciar una sesión KVM, debe cumplirse alguno de los siguientes requisitos:

- Introducir un código de consentimiento generado al azar que se muestra en el monitor de la máquina remota. *Necesitará que un usuario local le lea el código de consentimiento.* O
- La máquina debe haberse activado previamente mientras estaba asociada a un proxy vPro configurado con un certificado de seguridad. **Se proporcionan instrucciones para configurar un certificado de seguridad para un proxy vPro** *(https://helpdesk.kaseya.com/entries/33171573)*. Esta característica avanzada permite a un usuario del VSA iniciar una sesión KVM sin necesidad de que un usuario local proporcione un código de consentimiento.

Acciones de KVMView

- **Archivo**
  - **Salir**: cierra la aplicación **KVMView**.
- **Conectando**
  - **Iniciar**: inicia una conexión **KVMView**.
  - **Detener**: detiene la conexión **KVMView**.
  - **Actualizar**: actualiza la visualización del escritorio del equipo host.
  - **Calidad de color**: define la calidad del color que se visualiza dentro de la ventana de **KVMView**: `Maximum`, `Medium`, `Low`.
  - **Escalar video**: si está seleccionada, se modifica el tamaño de todo el escritorio de vPro para adaptarse a la ventana de **KVMView**. Si no está seleccionada, se muestra una parte recortada del escritorio de vPro en tamaño completo dentro de la ventana de **KVMView**.
  - **Pantalla completa**: si está seleccionada, la ventana de **KVMView** se maximiza a pantalla completa.
- **Herramientas**
  - **Enviar Ctrl-Alt-Supr**: envía el comando CTRL-ALT-SUPR al equipo host. (La computadora cliente interpreta el comando al presionar esta combinación de teclas).
  - **Enviar sesión IDER**: inicia un arranque desde una sesión ISO.
  - **Opciones**: no habilitada si ya está conectado.

Iniciar a BIOS

Una vez que se habilita una máquina vPro, es posible arrancar la máquina vPro y acceder al BIOS en una sesión **KVMView** (página 10). Se necesita un **proxy vPro** *(página 2)* si la máquina vPro de destino está protegida con un firewall.

1. Haga clic en el botón **Arranque en BIOS** de una máquina en la página **Control remoto** *(página 10)* en vPro > Acciones de vPro.
2. **A menos que se haya asignado un proxy vPro a la máquina y el proxy vPro esté configurado con un certificado de seguridad** *(https://helpdesk.kaseya.com/entries/33171573)*:
   - Introduzca un código de consentimiento. *Necesitará que un usuario local le lea el código de consentimiento.*
   - Haga clic en el botón **Autenticado** que se visualiza en una ventana emergente en el VSA para continuar.
3. Acceda al BIOS de la máquina vPro de destino que se muestra en la ventana de **KVMView**.

Iniciar desde ISO

Una vez que se habilita una máquina vPro, puede arrancarla desde un ISO seleccionado.

- Primero debe haber cargado el ISO a Kaseya Server en la página **Administración de archivos ISO de arranque** *(página 3)*.

- Se requiere un **proxy vPro** *(página 2)* si la máquina vPro de destino está protegida con un firewall. En este caso, también debe cargar el ISO a la máquina proxy vPro.

Arranque desde un ISO

1. Haga clic en el botón **Arranque desde ISO** de una máquina vPro seleccionada en la página **Control remoto** *(página 10)* en vPro > Acciones de vPro.
2. Seleccione un ISO de la lista de archivos ISO cargados.
3. Haga clic en **Arranque desde ISO**.

Formulario de bonificación

vPro > Configuración > Formulario de bonificación

Kaseya participa de un programa de bonificación de vPro ofrecido por Intel. Seleccione las máquinas con vPro habilitado en esta página y, a continuación, haga clic en esta opción. Si la máquina vPro reúne los requisitos para la bonificación, puede generar rápidamente un archivo CSV con la información necesaria para documentar su reclamación de bonificación ante Intel. En el vínculo **Reglas de bonificación de activación de tecnología Intel® vPro™** *(http://www.intel.com/cd/channel/reseller/asmo-na/eng/products/platforms/vpro_activate/index.htm)* se describen los requisitos para la bonificación.

Acción

- **Generar formulario de bonificación**: descarga un archivo CSV para las máquinas seleccionadas que reúnen los requisitos para una bonificación.

Registros

vPro > Administración > Registros

En la página **Registros**, se muestra un registro de una máquina vPro administrada.

- Hora del evento
- Tipo de Evento

Índice

A

Administración de archivos ISO de arranque • 3
Alertas • 6
Automatización • 1

C

Control de energía sin agente • 9
Control Remoto • 10

D

Detección y activación • 4

E

Energía • 8

F

Formulario de bonificación • 12

I

Iniciar a BIOS • 11
Iniciar desde ISO • 11
Introducción a vPro • 1

K

KVMView • 10

P

Proxy vPro • 2

R

Redes inalámbricas • 5
Registros • 12
Requisitos del módulo vPro • 1